

CORPORACION DE ALCANTARILLADO Y ACUEDUCTO DE BOCA CHICA



RESUMEN PLAN
ESTRATÉGICO
2017-2021

PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL 2017-2021

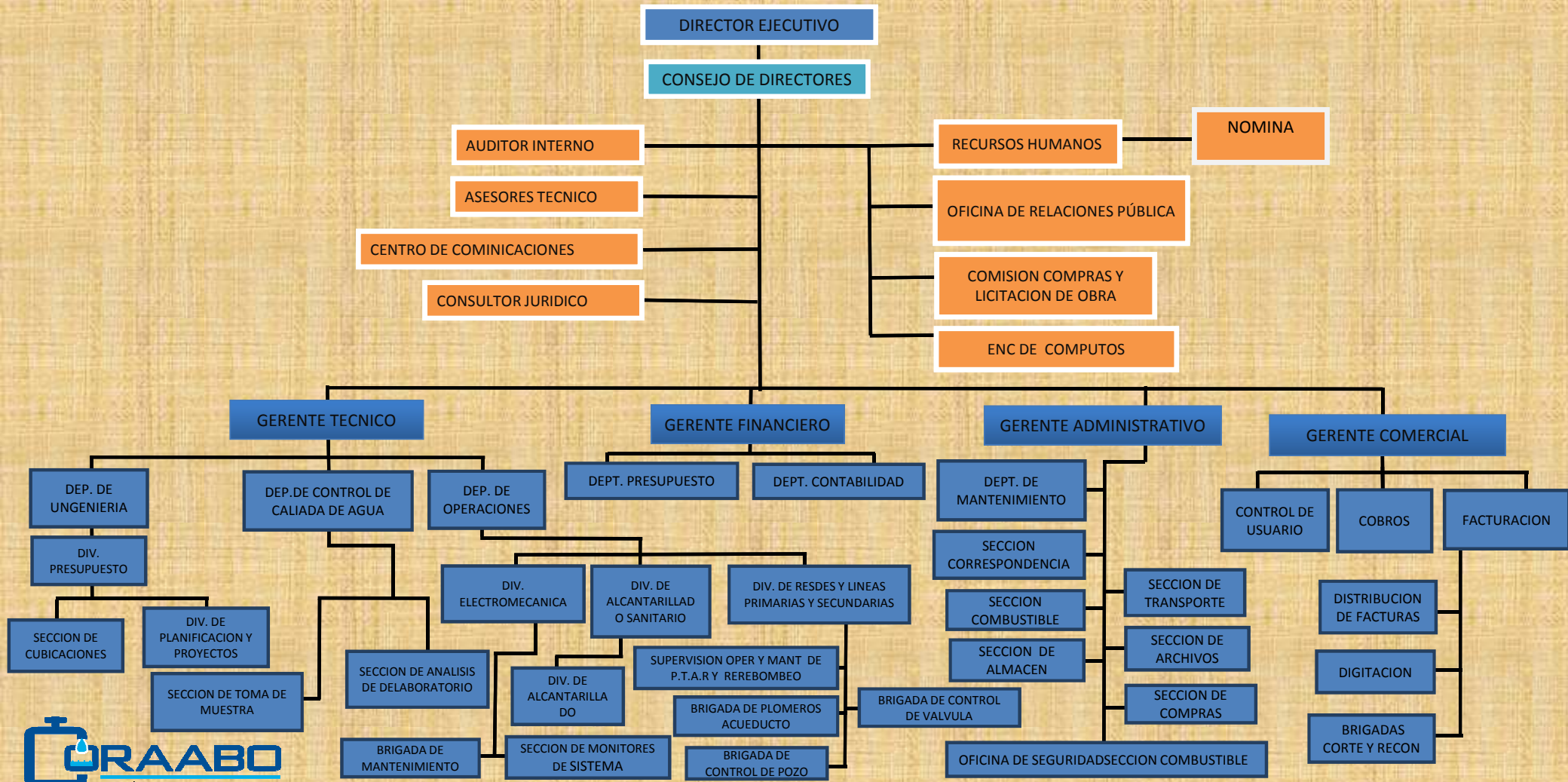
CONTENIDO

- Quienes somos.
- Organigrama institucional.
- Misión.
- Visión.
- Valores.
- Objetivo principal.
- Área de influencia.
- Área de operaciones.
- Situación Actual Del Servicio De Agua Potable.
- Situación Actual Del Servicio De Alcantarillado Sanitario.
- Principales Problemas del Sistema Abastecimiento de Agua Potable y Saneamiento.
- Área de hidrología.
- Principales Fuentes de Abastecimiento.
- Situación Actual de Hidrología.
- Principales Problemas de Hidrología.
- Área de Construcciones.
- Situación Actual de Construcciones.
- Área Comercial.
- Situación Actual de Comercial.
- Principales Problemas de Comercial.
- Acciones.
- Estrategia Institucional.
- Programa de Inversión.
- Perfil de los Proyectos.

QUIENES SOMOS

La Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Boca Chica fue creada mediante la ley 428-06 del 21 de Noviembre de 2006, la 33-11 y sus reglamentos, como una institución de servicio público con carácter autónomo, enmarcada dentro del sector salud cuyo objetivo Principal es el de elaborar y ejecutar el plan de abastecimiento de agua potable y recolección, tratamiento y disposición de las aguas residuales, teniendo a su cargo la administración, comercialización, mantenimiento, operación y ampliación en los sistemas de acueducto y alcantarillado en su área de influencia.

ORGANIGRAMA



MISION

Ser un organismo eficaz, eficiente, confiable y ciudadano, ejemplo a nivel nacional.

VISION

Alcanzar los más altos niveles de eficiencia y calidad en la gestión integral del servicio de agua potable mediante una institución del estado con participación de hombres y mujeres capaces formando una infraestructura moderna y mostrando el camino hacia el progreso sostenido del municipio.

VALORES

- Transparencia.
- Servicio.
- Compromiso.
- Confiabilidad.
- Respeto a la dignidad humana.
- Trabajo en equipo.

OBJETIVO PRINCIPAL

Elaborar y ejecutar el plan de abastecimiento de agua potable y recolección, tratamiento y disposición de las aguas residuales, teniendo a su cargo la administración, comercialización, operación, mantenimiento y ampliación de los sistemas de acueducto y alcantarillado en su área de Influencia.

AREA DE INFLUENCIA

- El área de jurisdicción de la CORAABO es de 148.6 Km²
- Su población supera los 150mil habitantes.
- La población con servicio de Agua Potable dentro de la Vivienda es de 130 mil de habitantes.
- Una población flotante de mas 500 mil visitantes por año.



BOCA CHICA

Se ubica en la Planicie Costera de la Costa Este. Este municipio tiene enclavado una playa que lleva su mismo nombre, situada a unos 30 kilómetros al este de la Bahía de Andrés por la costa sur de la Isla Española.

La ciudad esta configurada por varias urbanizaciones irregulares alrededor del centro Turístico. Su estructura es una cuadrícula que va de Norte-Sur y de Este-Oeste y esta separada por el paso de la Autopista Las Américas; y de Andrés, por una gran extensión de terrenos de propiedad privada.

Las principales actividades económicas y de atracción de flujo de población de otras ciudades (Turismo Externo/Interno) son las siguientes.

- Infraestructuras Turísticas
- (Hoteles, Bares, GiftShop, Playas, Bahía, Etc.)
- AILA
- ITLA
- Puerto Multimodal Caucedo
- Zonas Francas

AREA DE OPERACIONES

Es la responsable de dar servicio de abastecimiento de agua potable y saneamiento de calidad a la población del Municipio de Boca Chica, administrando con eficiencia la operación y el mantenimiento de todas las instalaciones de producción, conducción, almacenamiento y distribución de agua potable, así como la recolección, conducción, tratamiento y disposición final de las aguas residuales.

SITUACIÓN ACTUAL DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE

El crecimiento Horizontal y errático del Municipio de Boca Chica, unido a un incremento desmedido de la población producto de la migración de la zona rural a la zona urbana y la existencia de instalaciones obsoletas por el tiempo de servicio, y a la proliferación de sectores producto de las invasiones de tierra, han desbordado la capacidad Instalada de Nuestros Sistemas de Abastecimiento de agua Potable y Saneamiento y disminuido la Capacidad de Respuesta ante la demanda de la población, ocasionando dificultades en el abastecimiento.

- Se cuenta con una producción promedio de 34.4 millones de galones diarios.
- La disponibilidad actual es de 521.50 Litro por Habitantes por Día.
- Las aguas subterráneas representan el 100% de la producción.
- El 100% del agua producida es distribuida por bombeo.

ESTRATEGIA NACIONAL DE SANEAMIENTO

- El Saneamiento Ambiental es un derecho humano fundamental y esta relacionado con los niveles de desarrollo de los países.
- La situación del saneamiento en RD es una de las mas ineficientes de Latinoamérica. Existen diferentes factores que dificultan el buen funcionamiento del sistema de saneamiento de nuestro país.
- De los factores que dificultan el saneamiento en RD son:
 - No existe un marco legal general de agua, ni de agua potable y saneamiento.
 - No se cuenta con una entidad reguladora.
 - Fuerte debilidad institucional.
 - Inversión Estatal mínima (1.22%) y concentrada en las ciudades y en el suministro de agua potable..
- Solo el 6% de la inversión total se dedica a saneamiento.
- Poca educación y conciencia ciudadana.
- Pocas sanciones.
- El 72.9% de la población que tiene inodoro , menos del 20% esta conectado a alcantarillado, el resto descarga directamente a séptico, subsuelo, cañadas y ríos
- 23.6% de la población dispone de letrinas en el área rural.
- 3.5 % de la población practica el fecalismo.
- Solo el 25% de la población urbana se beneficia de sistema de alcantarillado.
- 69% de los inodoros de Santo Domingo descargan directamente en el subsuelo.
- El país cuenta con 56 plantas de tratamiento de agua residuales (PTAR).
- De estas actualmente funcionan solo 10.
- Aunque funcionaran todas, solo habría capacidad para tratar el 20% de las agua residuales.

SITUACIÓN ACTUAL DEL SERVICIO DE ALCANTARILLADO SANITARIO

- Acorde a datos de la ONE en el censo 2010, el municipio de Boca Chica:
- Población Fija: **140,019 Hab**
- Población Flotante: **> 500,000 Ps. /Año**
- Área: **148.6Km²**
- Densidad Poblacional: **1,008.9 Hab/Km²**
- Población Sin Acceso a Agua Potable de Red: **6,190 Hab**
- Población Sin Acceso a Saneamiento Básico: **11,168 Hab**

Internamente, el municipio esta sub-dividido en cuatro grandes zonas de diferentes densidades poblacionales, los cuales son los siguientes:

- **Boca Chica Centro** {Zona Altamente Turística}
- **Andrés Norte** {Zona Rural/Marginada}
- **Andrés Centro** {Zona Urbana/Altamente Comercial/Turístico}
- **La Caleta** {Distrito Municipal}

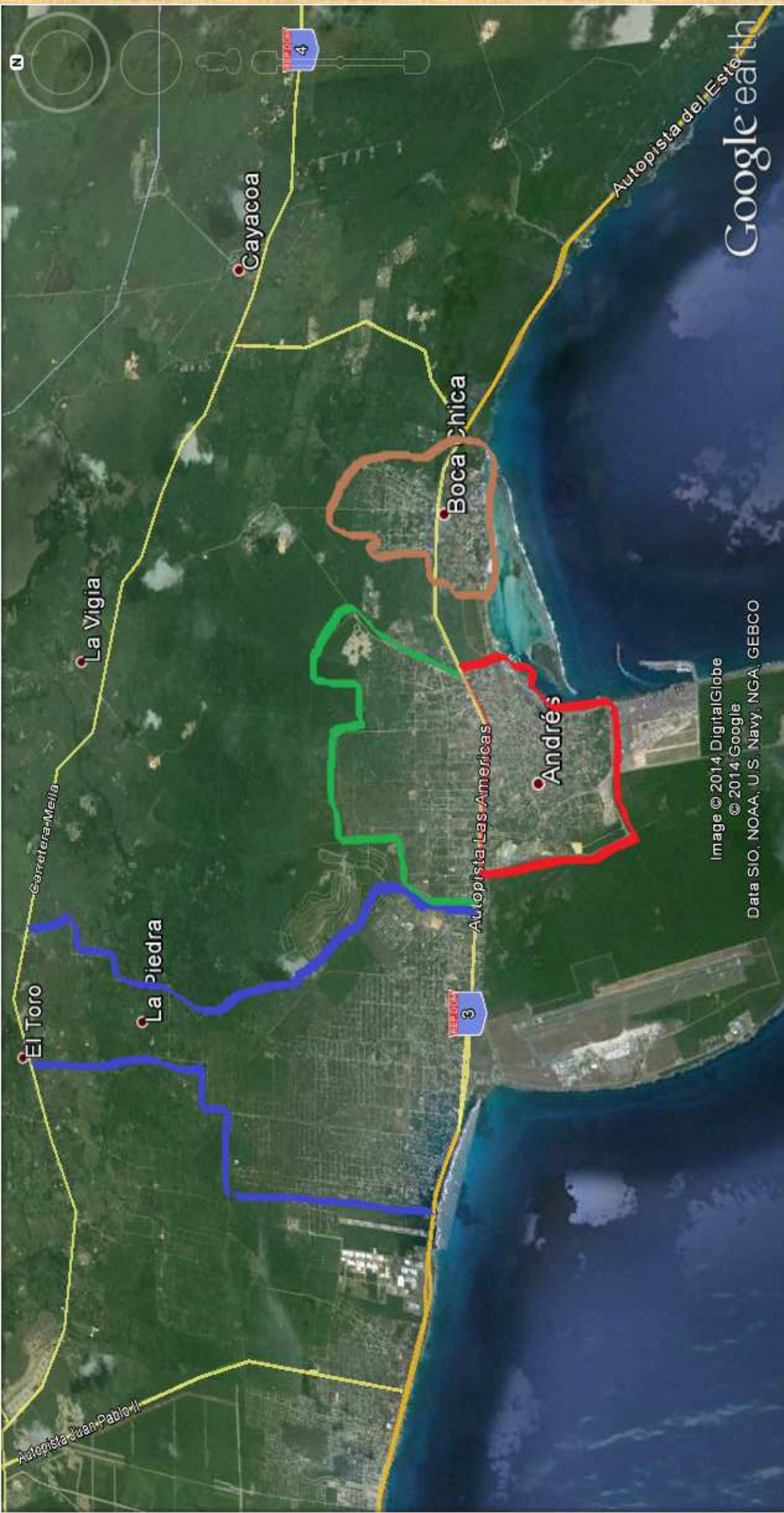


Image © 2014 DigitalGlobe
© 2014 Google
Data SIO, NOAA, U.S. Navy, NGA, GEBCO

Google earth

Los habitantes de Andrés Centro descargan mas de 28 millones de M³/año de Aguas Residuales a un cuerpo receptor (Sub-Suelo) sin tratamiento adecuado o tratamiento individual inadecuado con vertido final al sub-suelo sin cumplir con las condiciones biologicas-quimicas necesarias para ser vertidas sin perjudicar los parámetros medioambientales.

Debido a que la altura promedio de Boca Chica es 7 msnm y a que a través de esta pasan las venas del rio subterráneo Brujuelas, estas descargas al subsuelo se ven propensa a contaminar los cuerpos hídricos de Brujuelas y Litoral Sur (Bahía).

Andrés Norte, es una población de alrededor del 30% que carece de instalaciones sanitarias que les garanticen separar de manera higiénica las excretas humanas de contactos con el cuerpo humano.

Esta parte de la Población de Boca Chica, merece ser dotada de sistemas de saneamientos básicos para garantizar la disminución de las marginalidad humana y de salud que esta situación provoca. Así como también, disponer de unidades de tratamiento que puedan conectar varios hogares, que garanticen el adecuado vertido de estas aguas a un cuerpo receptor.

Boca Chica Centro es la parte del municipio que contiene un sistema de recolección de las Aguas Residuales producida para el **50%** de su superficie, que es enviada por impulsión a una P.T.A.R. De tipo anaeróbica. Sin embargo, el crecimiento inesperado de la Población de Boca chica hace necesario la intervención tanto de las líneas colectoras del Alcantarillado Sanitario como de la P.T.A.R. (debido a la insuficiencia hidráulica de conducción segura del volumen de aguas servidas por parte de estas líneas., ya que fue diseñada para una población de 30,200 hab. Y 238lts/seg).

PROBLEMAS IDENTIFICADOS DE SANEAMIENTOS

- No Recolección y Tratamiento de Aguas Residuales para la parte de mayor densidad poblacional del municipio.
- Constante Obstrucción en el Sistema de Recolección de Aguas Residuales existente.
- Contaminación al sub-suelo y litoral costero con descargas o vertidos de mala calidad.
- Necesidad de una P.T.A.R. y disposición final de Aguas Residuales para la inclusión de nuevo Alcantarillado Sanitario.
- Operación Deficiente, debido al aumento del caudal de descarga experimentado de la P.T.A.R. existente.

SOLUCIONES PROPUESTA A CORTO PLAZO

- Limpieza de Cámaras Sépticas .
- Desobstrucción y Limpieza de Los Colectores del Alcantarillado Existentes.
- Construcción de Unidades de Tratamiento para 10 y 15 Viviendas respectivamente (Acorde a la densidad habitacional).

SOLUCIONES PROPUESTAS A MEDIANO PLAZO

- Estudio, Rediseño, y Readequación del alcantarillado Actual acorde al crecimiento poblacional.
- Construcción de una “Barrera de Sanidad en la Bahía de Andrés Boca Chica”
- Construcción de Infraestructuras para la protección Ambiental de La Franja Costera de la Bahía de Boca Chica, para garantizar la Salud Pública y consolidar el atractivo Turístico. También se ampliara la cobertura de Saneamiento, Disposición y Tratamiento de las Aguas Servidas.
- Desarrollo de programa de Concienciación Ciudadana sobre el manejo sostenible y protección del Medio Ambiente.
- Fortalecimiento Institucional, para mejorar el desempeño Técnico, Operativo, del Órgano Rector del Sector SANEAMIENTO del Municipio.

PRINCIPALES PROBLEMAS DEL SISTEMA ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO

- ◇ Alto número de fugas visibles e invisibles sin reparar.
- ◇ Descarga de agua residual Municipal sin tratamiento al subsuelo y la costa marina que producen contaminación.
- ◇ Dificultad en el abastecimiento de agua potable en múltiples sectores de la población por la falta de empalmes, líneas obsoletas que necesitan ser sustituidas, válvulas inservibles producto de la operación continua, sectores peri-urbano que no tienen redes de distribución y obstrucciones.
- ◇ El 95% de la población no dispone de redes de alcantarillado sanitario y la que existen se encuentran en estado deplorable producto de los años en servicio, de la falta de educación ciudadana y caudal superior al de diseño.
- ◇ Baja capacidad operativa de los equipos para atender los problemas que se presentan de manera eficiente.
- ◇ Deterioro progresivo de las infraestructuras físicas de las áreas de abastecimiento (tanques, obras de toma, campo de pozos, sistemas eléctricos) y edificaciones de las gerencias operacionales.

AREA DE HIDROLOGIA

Es la encargada del estudio, diseño, construcción, supervisión y monitoreo de fuentes abastecimiento de agua, tanto superficial como subterránea y su electrificación hasta ser puesta en servicio a la comunidad.

PRINCIPALES FUENTES DE ABASTECIMIENTO

Los Sistemas de producción que abastecen el municipio de Boca Chica incluyen solamente recursos subterráneos y están constituidos por pozos equipados con equipos de bombes, los cuales enumeramos a continuación:

- I. El Campo de Pozos “La Catalina” (6 Pozos)
- II. El Campo de Pozos “Brujuelas-Casui” (21 Pozos)
- III. El campo de Pozos “La Joyita” (3 Pozos)

SITUACIÓN ACTUAL DE HIDROLOGÍA

El municipio Boca Chica, se abastece principalmente de fuentes subterráneas, las mismas se han deteriorado debido a la sobre explotación de las fuentes, presentando serios problemas detallados a continuación:

- a. Salinización de las fuentes subterráneas
- b. Contaminación del sub-suelo
- c. Reducción del caudal de explotación
- d. Disminución de la capacidad de producción

PRINCIPALES PROBLEMAS DE HIDROLOGÍA

- 1) Escasa supervisión y monitoreo de las fuentes de abastecimiento existentes.
- 2) Limitado mantenimiento de la red de observación de los campos de pozos.
- 3) Escaso saneamiento ambiental en las zonas de influencia de las obras de tomas.
- 4) Alta vulnerabilidad de las aguas superficiales y subterráneas ante desastres naturales.
- 5) Poco conocimiento del potencial hidrológico de los sistemas de pozos.
- 6) Intrusión salina que afecta los campos de pozos.

ÁREA DE CONSTRUCCIONES

Es la responsable del diseño, construcción y supervisión de las obras de infraestructura de agua potable y saneamiento bajo la responsabilidad de la CORAABO y el sector privado, enmarcadas dentro de su área jurisdiccional.

SITUACIÓN ACTUAL DE CONSTRUCCIONES

La construcción y rehabilitación de los sistemas de infraestructura de agua, son de alto costo y la CORAABO no dispone de recursos para atender la gran presión social, demandando atención de los servicios que brinda, limitando la eficiencia y limitando la capacidad de respuesta de la Institución. En la actualidad, se ejecuta un programa continuo de ampliación de redes y mantenimiento de los sistemas

Además, se encuentra en ejecución el estudio del Plan Maestro del Alcantarillado iniciado en noviembre 2009 y del cual ya tenemos un 1er informe de diagnostico.

ÁREA COMERCIAL

Es la responsable de comercializar los servicios de agua potable y saneamiento, siendo el vínculo entre los usuarios y la institución.

La Gestión Comercial ha dirigido su accionar a brindar el mejor servicio, ejecutando acciones para el fortalecimiento del compromiso de las Gerencias Comerciales, con clientes cada vez más satisfechos; correcta aplicación de las políticas y procedimientos de Gestión Comercial, así como la aplicación de estrategias destinadas a la incorporación de nuevos usuarios del servicio al sistema de pago regular

Es la responsable de comercializar los servicios de agua potable y saneamiento, siendo el vínculo entre los usuarios y la institución.

De cara al público, en la Unidad de Atención al Cliente se gestionaron 2,591 reclamos de los cuales se le dio solución a 2072 para un 80% de casos resueltos, tipificados de la siguiente forma:

CANTIDAD	TIPO DE ACTIVIDAD
150	Fugas en pavimento
402	Fugas en Aceras
389	Obstrucciones en Acometidas
560	Obstrucciones Alcantarillado Sanitario
93	Obstrucciones Tuberías
349	Averías en Líneas
383	Falta de Servicios
235	Baja Presión en la Red
30	Denuncia de Calidad de Agua

SITUACIÓN ACTUAL DE COMERCIAL

La gestión comercial es ejecutada por una compañía privada de nombre ACEA Dominicana, la cual fue adjudicada en el año 2001 mediante Licitación Internacional, heredada de la CAASD con los cuales hemos ejecutados planes y estrategias con el fin de trazar nuevas políticas de cobros que garanticen el incremento de las recaudaciones y la disminución del agua no contabilizada.

Principales Indicadores Comerciales:

- I. Cantidad de Clientes Activos no medidos = 8900
- II. Cantidad de Clientes Activos=2200
- III. Índice de Cobranza medidos= 75%
- IV. Índice de cobranza no medidos=42%
- V. Índice de Pagos = 21%
- VI. Cantidad de Clientes Medidos = 2200
- VII. Cantidad de Clientes no medidos=8900
- VIII. Cantidad de Unidades Servidas = 4000 Viviendas
- IX. Población Servida = 140,019 habitantes

FODA CORAABO

FORTALEZA

Regularización del servicio de agua potable y su suministro mediante su ley 428-06 y su modificación 33-11

Experiencia y Conocimiento técnico del personal

OPORTUNIDADES

Numerosos posibles Clientes

Ordenamiento de la estructura organizativa.

Cambios en la regularización del sector APS a través de la mesa de coordinadores de recursos agua.

DEBILIDADES

Baja cobertura en la medición

Baja Cobranza

Alto nivel de agua no contabilizada

Inadecuada Estructura Tarifaria

Fragilidad del sistema del sistema de acueducto.

Baja Cobertura de Alcantarillado Sanitario

AMENAZAS

Dependencia eléctrica en la producción de agua

Baja reservas de agua

Intrusión salina

Altos niveles de contaminación de medio ambiente y fuentes acuíferas subterráneas

Alta Dependencia Presupuestaria del Gobierno Central

PROYECTOS Y ACCIONES PRIORIZADAS

EJE No.1

ACCESO UNIVERSAL A SERVICIO DE CALIDAD

1. AMPLIAR LA COBERTURA DE CLORURACION EN LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE.
2. AMPLIAR LA COBERTURA Y CALIDAD DE AGUA POTABLE.
3. AMPLIAR EL ALCANTARILLADO SANITARIO.
4. DISMINUIR LAS PERDIDAS EN LAS REDES DE ACUEDUCTO.

REABILITACION DE LOS SISTEMAS DE CLORURACION.

REHABILITACION DE BRUJUELA-CASUI, CATALINA Y LA JOYITA

CONSTRUCCION 20 DE NUEVOS POZOS

REHABILITACION DEL TANQUE DE Y TANQUES CONTRA GOLPE DE AR 220,000 GLS IETE

AMPLIACION RED SECTOR BRISAS CAUCEDO SUR

AMPLIACION RED SECTOR LA MALENA

AMPLIACION RED SECTOR CALETA ESTE -OESTE

AMPLIACION RED MI HOGAR DEL ESTE

AMPLIACION RED SECTOR CAMPO LINDO LA CALETA

SUSTITUCION Y AMPLIACION DE LA RED DE ALCANTARILLADO DE BOCA CHICA

EJE No.2

**SOSTENIBILIDAD ECONOMICO-FINANCIERO Y PERSONAL
CAPACITADO**

**1. OPTIMIZAR LA GESTION DE
LOS R.R.H.H.**

REINGENIERIA DE PUESTOS, AJUSTANDO EL
PERSONAL A LAS NECESIDADES INSTITUCIONALES

CAPACITACION DEL PERSONAL

EJE No.3

DESARROLLO INSTITUCIONAL CON GESTION PARTICIPATIVA

1. GARANTIZAR EL
CORRECTO AMBIENTE
FISICO PARA EL BUEN
DESEMPEÑO.

CONSTRUCCION EDIFICIO DE OFICINA DE CORAABO

2. MODIFICACION
INSTITUCIONAL.

MODERNIZACION DE LA PLATAFORMA
TECNOLOGICA DE LA INSTITUCION

SISTEMA DE SEGURIDA DE ASISTENCIA

EJE NO.4

SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL

1. APLICAR TODOS LOS CORRECTIVOS PARA MITIGAR LOS DAÑOS AL MEDIO AMBIENTE.

2. ESTABLECER UN SISTEMA DE MONITOREO Y CONTROL DE LA CALIDAD DEL AGUA RESIDUAL.

PERFIL BASICO DE ESTUDIO DE PRE-INVERSION
BARRERA DE SANIDAD

BARRERA DE SANIDAD

SANEAMIENTO AMBIENTAL Y SANITARIO ANDRES
NORTE

EJE NO.5

EDUCACION HIDRICA Y SANITARIA

1. **CONCIENSAR A LOS
MUNICIPALES AL BUEN
MANEJO Y AHORRO DE LOS
RECURSOS DEL SECTOR
APS.**

ENSEÑAR LAS VENTAJAS DE PAGAR EL SERVICIO
PARA MANTENER LA CANTIDAD Y CONTINUIDAD.

DAR CONTIUIDAD A LA INICIATIVA PARA EL
CORTO PLAZO

CONDENSADO DE LOS PROYECTOS PROPUESTOS (2017-2021)

Snip	NOMBRE DEL PROYECTO	COSTO RD\$	POBLACION BENEFICIARIA	TIEMPO DE EJECUCION(años)
43791	PERFIL BASICO DE ESTUDIOS DE PRE-INVERSION BARRERA SANIDAD	RD\$115,000,000.00	151,519	6 meses
43791	BARRERA DE SANIDAD	RD\$2,300,000,000.00	151,519	2 años
0	MODERNIZACION DE LA PLATAFORMA TECNOLOGICA DE LA INSTITUCION	RD\$15,903,580.00	151,519	1 año
0	AMPLIACION RED SECTOR CALETA ESTE -OESTE	RD\$ 12,307,420.37	2,887	2 años
0	AMPLIACION RED SECTOR LA MALENA	RD\$ 13,516,907.00	2,070	2 años
0	AMPLIACION RED SECTOR BRISAS CAUCEDO SUR	RD\$ 14,274,728.66	2,688	2 años
0	AMPLIACION RED MI HOGAR DEL ESTE	RD\$ 5,431,281.25	1,104	2 años
0	CONSTRUCCION EDIFICIO DE OFICINA DE CORAABO	RD\$ 31,410,520.76	151,519	3 años
0	REHABILITACION DEL TANQUE DE 220,000GLS Y TANQUES CONTRA GOLPE DE ARIETE	RD\$20,423,260.00	151,519	2 años
0	AMPLIACION RED SECTOR CAMPO LINDO LA CALETA	RD\$ 31,165,804.25	25,000	3 años
0	SANEAMIENTO AMBIENTAL Y SANITARIO ANDRES NORTE	RD\$ 101,172,302.50	151,519	3 años
0	CONSTRUCCION 20 DE NUEVOS POZOS	RD\$ 135,604,000.00	151,519	3 años
0	REHABILITACION DE BRUJUELA-CASUI,CATALINA Y LA JOYITA	RD\$40,262,458.95	151,519	1 año
0	SISTEMA DE CLORACION PARA LOS CAMPOS DE POZOS	RD\$5,548,790.62	151,519	1 año

